CONSIGLIO DI BACINO VICENZA

PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

DELIBERAZIONE DEL COMITATO
N. 2 DEL 29/02/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DI TUTTI I COMUNI SOCI DELLE SOCIETA':ALTO VICENTINO AMBIENTE S.R.L., SORARIS SPA, DI 21 COMUNI SOCI DI AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL, E DEI COMUNI DI ALBETTONE E VILLAGA.

L'anno 2024 il giorno 29 del mese di febbraio alle ore 10:00 presso la sede del Consiglio di Bacino, in Contrà Gazzolle n. 1, Vicenza regolarmente convocato in data 28/02/2024, con protocollo n. 243/2024 è riunito, sia in modalità videoconferenza sia in presenza, il Comitato di Bacino per discutere l'O.d.g.

Eseguito l'appello, al punto all'ordine del giorno di cui all'oggetto, risultano presenti i Componenti:

		Assente / Presente
GONZO Francesco Enrico	Presidente	P
BALDINATO Sara	Consigliere	P
GOLO Matteo	Consigliere	P
TRAPULA Gianfranco	Consigliere	P
VERONESE Mattia	Consigliere	P

Partecipa alla seduta il Direttore del Consiglio di Bacino, Andrea Baldisseri, che verbalizza.

Il Presidente constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e invita i presenti a discutere sull'oggetto sopraindicato.

Su proposta del Direttore;

IL COMITATO DI BACINO

Premesso che:

- con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 13 del 21 gennaio 2014 sono stati individuati i bacini territoriali per l'esercizio in forma associata delle funzioni di organizzazione e controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani a livello provinciale;
- che l'Ente Consiglio di Bacino "Vicenza", è stato istituito per effetto della Convenzione ex art. 30 del TUEL, e costituito, con l'elezione degli organi, in data 26 novembre 2019 dai rappresentanti dei 90 Comuni partecipanti al bacino territoriale "Vicenza", ai fini della gestione associata delle funzioni di organizzazione del servizio rifiuti urbani ai sensi della LRV 52/2012;
- la Convenzione per la costituzione ed il funzionamento del Consiglio di Bacino "Vicenza" afferente il servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani è stata sottoscritta fra gli enti partecipanti ed acquisita al Protocollo N.0093196/2018 del 20/06/2018 del Comune di Vicenza.

Vista la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante "*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*" ed in particolare l'allegato: "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" che:

- all'art. 3, stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025); deve altresì essere individuato il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto

nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;
- all'art. 5, comma 1, stabilisce che l'Ente Territorialmente Competente deve:"*approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza";*
- all'art.5, comma 2,

Premesso che con Delibera di Assemblea del Consiglio di Bacino n.5 del 29/07/2022, sono stati approvati alcuni indirizzi per la fase di prima applicazione del TQRIF, tra i quali:

- non introdurre nella regolazione della qualità tecnica e contrattuale del servizio obblighi di servizio e standard di qualità migliorativi e ulteriori rispetto a quelli previsti nello schema regolatorio di riferimento, ma di mantenere tutti gli obblighi e standard già stabiliti dai contratti e dalle Carte dei Servizi vigenti al momento dell'approvazione della delibera ARERA 15/2022/R/RIF riguardante il TQRIF;
- di determinare, in prima applicazione del TQRIF, per tutte le gestioni del Consiglio di Bacino Vicenza, obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati, per ciascuna "gestione"(come definita all'art.1 – Definizioni del TQRIF) dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, individuando il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, e fatti salvi obblighi e livelli qualitativi già previsti nel Contratto di servizio e/o nella Carta della Qualità vigente /i che devono essere in ogni caso garantiti.

Vista la delibera di Comitato di Consiglio di Bacino n. 4 del 30/03/2023 con la quale è stata approvata la Carta della Qualità nella sua stesura generale;

Considerato che il Consiglio di Bacino Vicenza in questi mesi si è attivato per i necessari contributi dei gestori del servizio e dei Comuni, al fine di integrare le rispettive Carte della Qualità e pervenire a documenti condivisi ed utili all'utenza, in termini di completezza delle informazioni, comprensione e chiarimento dei diversi aspetti del servizio svolto.

Preso atto che sono pervenute le Carte della Qualità dei comuni soci delle società AVA-Alto Vicentino Ambiente srl e Soraris Spa, della società ACA Agno Chiampo Ambiente relativamente ai Comuni di Montebello Vicentino e Gambellara, oltre a quelle dei Comuni di Albettone e Villaga, tutte agli atti dell'Ente rispettivamente con protocolli: n.135 del 05/02/2024, n.144 del 07/02/2024, n.136 del 05/02/2024 e n.128 del 02/02/2024, n.155 del 13/02/2024 per un totale di 53 documenti.
Vista la delibera, n. 26 del 28/12/2023, del Comitato di Bacino, con la quale si erano approvate le Carte della Qualità di n.20 Comuni soci di ACA Agno Chiampo Ambiente.
Viste le mutate condizioni nel frattempo intercorse nella composizione societaria di ACA, con l'ingresso dal 1° gennaio 2024 nella compagine societaria dei Comuni di: Sarego e Sossano, con conseguente allargamento del perimetro territoriale sul quale viene svolto il servizio, ed inoltre la fusione dei comuni si Sovizzo e Gambugliano in un unico ente.
Preso atto quindi che il gestore ACA ha provveduto all'aggiornamento delle Carte della Qualità già precedentemente approvate, ritrasmettendole a codesto Consiglio di Bacino con protocollo n.155 del 13/02/2024.
Preso atto che nel frattempo sono intervenute delle modifiche normative in merito alla tutela del contribuente, in particolare il D.lgs. n.220 del 31 dicembre 2023, ha revisionato la disciplina del contenzioso tributario in attuazione della delega fiscale e ha eliminato la procedura del reclamo mediazione per i ricorsi presentati a partire dal 4 gennaio 2024.
Considerato pertanto di apportare al paragrafo denominato *Ulteriori istituti a tutela del contribuente* nelle Carte della Qualità già approvate e/o in fase di approvazione quanto riportato nell'allegato A.
Evidenziato poi che le suddette Carte della Qualità, allegate alla presente deliberazione, risultano coerenti con le linee guida precedentemente individuate ed approvate e riportano le indicazioni relative agli obblighi di qualità contrattuale e tecnica così come previsti per lo schema I del TQRIF-ARERA.

Preso atto che successivamente ogni Comune e ogni Gestore dovranno procedere alla pubblicazione sul proprio sito web della suddetta Carta della Qualità, come previsto all'art. 5, comma 2 del: "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti*

urbani (TQRIF)".

Preso atto dei pareri espressi ed inseriti ai sensi dell'art.49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000;

Tutto ciò premesso:

IL COMITATO

Udito e fatto proprio quanto esposto dal relatore;

Udita la discussione seguitane, come da sintesi riepilogativa e da registrazione integrale agli atti;

Preso atto dell'esperita votazione.

DELIBERA

1. di richiamare quanto enunciato in premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare le Carte della Qualità, dei Comuni di: Albettone, Altavilla, Arsiero, Bolzano Vicentino, Breganze, Bressanvido, Caldogno, Caltrano, Calvene, Camisano Vicentino, Carrè, Castegnero, Chiuppano, Cogollo del Cengio, Dueville, Fara Vicentino, Gambellara, Grisignano di Zocco, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Laghi, Lastebasse, Longare, Lugo di Vicenza, Malo, Marano Vicentino, Monte di Malo, Montebello Vicentino, Montecchio Precalcino, Montegalda, Montegaldella, Monticello Conte Otto, Pedemonte, Piovene Rocchette, Posina, Quinto Vicentino, Salcedo, San Vito di Leguzzano, Sandrigo, Santorso, Sarcedo, Schio, Thiene, Tonezza del Cimone, Torrebelvicino, Torri di Quartesolo, Valdastico,Valli del Pasubio, Velo D'Astico, Villaga, Villaverla, Zanè, Zugliano, per un totale di 51 documenti, allegati alla presente, quale parte integrante e sostanziale di questa delibera;
3. di approvare l'aggiornamento delle Carte della Qualità dei Comuni di: Altissimo, Arzignano, Brendola, Brogliano, Castelgomberto, Chiampo, Cornedo Vicentino, Creazzo, Crespadoro, Montecchio Maggiore, Monteviale, Montorso Vicentino, Nogarole Vicentino, Recoaro Terme, San Pietro Mussolino, Sovizzo, Trissino, Valdagno e Zermeghedo, tutte allegate alla presente, quale parte integrante e sostanziale di questa delibera;
4. di approvare l'aggiornamento del paragrafo denominato: *Ulteriori istituti a tutela del contribuente* come da allegato A alla presente e anch'esso parte integrante e sostanziale di questa delibera e di disporre che i Gestori e i Comuni tutti, provvedano all'aggiornamento del medesimo paragrafo nelle rispettive Carte della Qualità, prima della loro pubblicazione;
5. di dare mandato al Direttore di comunicare ai Comuni e Gestori che dovranno procedere alla pubblicazione sul proprio sito web della suddetta Carta della Qualità, come previsto all'art. 5, comma 2 del:"*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*", allegato alla deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF;
6. di provvedere a pubblicare il presente provvedimento nella apposita sezione "amministrazione trasparente" nel sito istituzionale dell'Ente ai sensi e per quanto disposto dal d.lgs 33/2013;
7. di dichiarare la presente deliberazione, con successiva unanime votazione favorevole, immediatamente eseguibile.

Letto il presente verbale approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
del Consiglio di Bacino Vicenza
Dott. Francesco Enrico Gonzo
(Sottoscritto digitalmente)

IL DIRETTORE
del Consiglio di Bacino Vicenza
Andrea Baldisseri
(Sottoscritto digitalmente)

Responsabile del Procedimento: Andrea Baldisseri

Allegato A – Modifiche da apportare a: "Ulteriori istituti a tutela del contribuente"

Il paragrafo *Ricorso/mediazione alle Corti di Giustizia Tributarie* deve essere sostituito con:

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PROCESSO TRIBUTARIO

Nei casi in cui l'utente (contribuente) ritenga illegittima o infondata la pretesa della Pubblica Amministrazione può avviare l'iter del processo tributario, disciplinato dalla Legge 31/08/2023 n. 130 , che si articola in tre gradi di giudizio:

- Corte di giustizia tributaria di primo grado;
- Corte di giustizia tributaria di secondo grado;
- Corte di Cassazione.

Gli atti che possono essere impugnati sono:

- avvisi di accertamento e liquidazione;
- ingiunzioni di pagamento;
- provvedimenti che negano la spettanza di agevolazioni e/o rimborsi;
- ogni altro atto che per legge sia autonomamente impugnabile davanti alle Commissioni tributarie.

Il paragrafo *Ricorso al Garante del contribuente* deve essere sostituito con:

RICORSO AL GARANTE NAZIONALE DEL CONTRIBUENTE

Il Garante Nazionale del Contribuente, istituito dalla Legge 27/07/2000 n. 212, come modificata dal D.Lgs. 30/12/2023 n. 220 opera in modo autonomo dall'Agenzia delle Entrate.

Il Garante Nazionale del Contribuente ha il compito di verificare, su segnalazione del contribuente, disfunzioni, irregolarità, scorrettezze, prassi amministrative anomale o irragionevoli, qualsiasi altro comportamento che possa pregiudicare il rapporto di fiducia necessario tra cittadini e amministrazione finanziaria.